

KONFLIK INTERPERSONAL PADA ANGGOTA SAKA PARIWISATA

KWARCAB KUDUS

SKRIPSI



OLEH :

AMRUL HIDAYAT

2013-60-040

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2018

KONFLIK INTERPERSONAL PADA ANGGOTA SAKA

PARIWISATA KWARCAB KUDUS

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh

Derajat Sarjana Psikologi



Disusun Oleh :

AMRUL HIDAYAT

2013-60-040

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Muria Kudus Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian
Syarat – Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

2.8.FEB.2018

Mengesahkan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus


Dekan


(Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi)

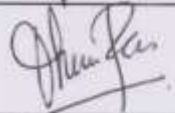
Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. M. Widjanarko, S.Psi, M.Si.
2. Fajar Kawuryan, S.Psi, M.Si.
3. Dhini Rama Dhanian, S.Psi, M.Si.







HALAMAN PERSETUJUAN

**KONFLIK INTERPERSONAL PADA ANGGOTA SAKA
PARIWISATA KWARCAB KUDUS**

Diajukan Oleh

AMRUL HIDAYAT

NIM. 2013-60-040

Telah disetujui untuk dipertahankan didepan Dewan Penguji

Telah di setujui oleh :

Pembimbing Utama



M. Widjanarko, S.Psi, M.Si

Tanggal **28 FEB 2018**

Pembimbing Pendamping



Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi

Tanggal **28 FEB 2018**

MOTTO

***“Jika Engkau Tak Tahan Lelahnya Belajar, Maka Kau Harus Tahan
Menanggung Perihnya Kebodohan”***

Dan

***“Barang Siapa Tidak Menggunakan Masa Mudanya Untuk Belajar, Maka
Bacakan Takbir 4kali Sebagai Simbol Kematiannya”***

(Imam Syafi’i)

***“To Reach The Top Is Not Easy. But With Intention, Determination, Hard
Work, And Pray. Believe That You Will Be Able To Stand On It”***

(Payage)



PERSEMBAHAN

Saya persembahkan karya sederhana ini untuk keluarga tercinta. Untuk bapak dan ibu yang selalu memberikan dukungannya hingga saya sampai pada titik ini, Untuk guru-guru saya, sahabat-sahabat seperjuangan di fakultas psikologi UMK, Untuk keluarga besar SPW Kudus, dan untuk semua orang yang seringkali bertanya kapan saya lulus.



PRAKATA

Alhamdulillahirobbil'aalamiin, segala puji dan syukur terucap ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini di waktu yang tepat.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua yang telah memberikan bimbingan, bantuan, serta motivasi hingga peneliti dapat menyelesaikan karya ini. Ucapan terimakasih peneliti ditujukan kepada :

1. Ibu Iranita Hervi Mahardayani S.Psi, M.Psi, selaku dekan fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan pembimbing pendamping yang telah berkenan memberikan izin serta memberikan bimbingannya dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Dr. M. Widjanarko S.Psi, M.Si, selaku pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memotivasi dan memberikan ilmunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan..
3. Seluruh bapak dan ibu Dosen pengajar Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus, terimakasih atas ilmu, bimbingan, pengalaman, serta dukungannya kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus.
4. Para staf dan karyawan fakultas psikologi yang telah banyak membantu penulis selama menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus.

5. Keluarga tercinta terutama bapak dan ibu yang telah memberikan do'a, kasih sayang, dukungan, dan banyak pelajaran tentang kehidupan. Adikku tersayang Ferikha Triana, terimakasih sudah menjadi adik yang baik. Semoga Allah senantiasa meridloi langkah kalian.
6. Untuk sahabat – sahabat terbaikku, Dur, Karsoo, Kletek, Gondrong, Mbah Amnan, Vj, Mira, Embrong, Ican, Eko. Terimakasih sudah mau berbagi cerita, canda tawa, dan kekonyolannya selama ini.
7. Kawan-kawan *Psychofams 2013*: Ali, Islah, Amnan, Yoga, Ihsan, Vijay, Agung, Fatih, Aufal, Eko, Onel, Jihan, Malik, Om Soni, Damar, Malik, Mira, Khilya, Ema, Untsa, Ilma, Fira, Eka, Renny, Annisa, Rana, Naili, Ajeng, Erlina, Winda, Wendy, Wendina, Yani, Arum, Elva, Hanna, Lembah, Yiyi, Sahlah, Via, Della. Terimakasih untuk kebersamaan, pengalaman dan cerita yg telah kalian lukiskan. Semoga silaturahmi kita tetap terjaga sampai kapanpun.
8. Rekan-rekan Psikologi Angkatan 2012, 2013, 2014, 2015 dan 2016. Bang Said, Bang Afif, Bang Iswanto, Bang oky, Bang Aji, Mas broo yang selalu berbagi pengalamannya dan tentunya menginspirasi. Terimakasih, Sukses buat kita semua.
9. Teman – teman Bem Fakultas Psikologi 2014. Bang Afif, Bang Okky, Bang Didik, Bang Aji, Mbak Uli, Mbak Kholis, Mutia, Islah, Ilma, Yaya, Ema, Mira, Agung, Eko, Unsa, Ican, Bang Kevin. Terimakasih untuk cerita, ilmu, dan pengalaman saat bersama, semoga rasa kekeluargaan kita tetap terjalin selamanya.

10. Keluarga KKN Gemulung Jepara 2016. Cowchoo (Akuntansi), Iteng (Manajemen), Mamah Ita (PGSD), Jefri (Teknik Informatika), Uni (B. Inggris), Teguh (Agroteknologi), Erlinda (Manajemen), Muarip (Teknik Informatika), Kak Resia (Hukum), Putri (PGSD) , Penyok (Akuntansi), Umi (BK), Rudi (Sistem Informasi). *Thanks* untuk pengalaman dan kenangan yang mengasyikkan. kalian luar biasa, Sukses buat kalian semua.

11. Rekan-rekan Rumah Abjad, Islah, Unyil, Riska, Dwi, Yoga, Ucup. Terimakasih sudah berbagi ilmu dan ceritanya.

12. Keluarga besar Saka Pariwisata Kudus dari angkatan 1-14. Khususnya Rekan-rekan angkatan 9, terimakasih telah mengajarkan banyak hal dan memberikan hangatnya kekeluargaan.

13. Untuk ketiga Informan yang sudah berkenan membantu penyelesaian penelitian ini. Terima kasih banyak telah membagikan pengalaman kalian.

14. Terimakasih untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu kelancaran penelitian ini.

Demikian, semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca terutama bagi keilmuan psikologi sosial. Sekali lagi penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan semoga kita selalu mendapat ridlo dan lindungan-Nya. Aamiin

Kudus, 04 Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	11
C. Manfaat penelitian	11
1. Manfaat Teoritis.....	11
2. Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Konflik Interpersonal.....	12
1. Pengertian Konflik Interpersonal	12

2. Sumber-sumber Konflik Interpersonal	13
3. Dampak Konflik Interpersonal	17
B. Saka Pariwisata	18
1. Pengertian Saka Pariwisata	18
2. Anggota Saka Pariwisata	20
3. Tugas Anggota Saka Pariwisata	21
C. Skema Alur Pikir	22
BAB III. METODE PENELITIAN.....	26
A. Metode Penelitian Kualitatif	26
B. Ciri – Ciri Penelitian Kualitatif	27
C. Subyek Penelitian	31
D. Metode Pengumpulan data	31
E. Metode Analisis Data	35
F. Kredibilitas Hasil Penelitian.....	37
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Persiapan Penelitian	43
B. Pelaksanaan Penelitian	43
C. Hasil Penelitian	44
D. Tabel Analisis.....	79
E. Kredibilitas Penelitian	88
F. Pembahasan	90
BAB V. PENUTUP.....	98
A. Simpulan.....	98

B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel Analisis.....	79
Tabel Koding Informan 1	
Tabel Koding Informan 2	
Tabel Koding Informan 3	



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar.1 Skema Alur Pikir	25
Gambar.2 Skema Interpretasi Informan 1	56
Gambar.3 Skema Interpretasi Informan 2	69
Gambar.4 Skema Interpretasi Informan 3	78



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 INSTRUMEN PENELITIAN

LAMPIRAN 2 TRANSKRIP WAWANCARA

LAMPIRAN 3 KODING

LAMPIRAN 4 SURAT PERNYATAAN

LAMPIRAN 5 SCREENING JUDUL

